



Retourbeleid op maatwerk producten

Als je een product bij ons bestelt is de kans groot dat het speciaal voor jou gemaakt wordt. Dat geldt bijvoorbeeld voor onze matrassen, handgemaakte dekbedden, ledikanten, boxsysteem en lattenbodems. Het is in zo'n geval niet mogelijk om het product te retourneren op basis van de 14 dagen bedenktijd omdat het gaat om maatwerk producten.

Retourbeleid voor standaard producten

Naast onze maatwerk producten hebben we een aantal standaard producten die wel onder de 14 dagen bedenktijd regeling vallen zoals bijvoorbeeld: moltons, sommige dekbedden en kussens. Deze producten kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden zonder opgave van reden mits ze niet zijn gebruikt. Kosten voor retourzending zijn voor de klant.

Wil je je aankoop retourneren, laat het ons vooraf weten via mail op info@ecolinde.nl onder vermelding van naam van het product en bestelnummer. Je ontvangt van ons de instructie hoe je het product kunt retourneren.

Garantie

Wij leveren hoge kwaliteit producten en je mag daar ook iets van verwachten. Neem bij technische problemen altijd contact met ons op en dan kijken we samen naar een goede oplossing.