

Privacyverklaring

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Om je als (web)winkel goed van dienst te kunnen zijn hebben wij persoonsgegevens van je nodig.

Als je iets bij ons koopt hebben we een contractuele overeenkomst, wij moeten leveren en garantie geven.

We hebben je persoonsgegevens onder andere nodig bij:

- Het plaatsen van een order
- Het bezorgen van een order
- Het verwerken van retouren en reparaties
- Contact met onze klantenservice

Ook kunnen we deze gegevens gebruiken omdat we je nu en in de toekomst een zo goed mogelijke ervaring willen bieden in onze webshop, juridisch wordt dit omschreven als 'gerechtvaardigd belang'. We verliezen daarbij je privacy nooit uit het oog en zullen de hoeveelheid persoonlijke data ook zoveel mogelijk beperken (waar mogelijk bijvoorbeeld alleen een emailadres).

Denk hierbij aan:

- Bezoek aan onze website
- Klantenservice contact
- Persoonlijk advies
- Nieuwsbrief en email
- Social media
- (Gerichte) acties zoals kortingscodes
- Het uitvoeren van analyses en bepalen algemene strategie
- Fraude beperking en onderzoek
- Beveiliging

Soms bewaren we gegevens omdat er een wettelijke verplichting is, van de belastingdienst moeten we onze administratie 7 jaar bewaren bijvoorbeeld.

Met wie delen wij je persoonsgegevens?

Wij delen je gegevens met partijen die noodzakelijk zijn om je goed van dienst te kunnen zijn.

Ons externe magazijn moet weten naar welk adres de bestelling kan worden verzonden, en de bezorgpartners moeten ook weten waar ze de bestelling moeten bezorgen.

Andere partijen zijn: reparateurs en leveranciers in het geval van garantieclaims, betaalproviders bij het betalen van je order, externe onafhankelijke review verzamelaars en IT Dienstverleners die ervoor zorgen dat wij onze webwinkel kunnen laten draaien. Daarnaast overheidsinstanties (alleen indien wettelijk

verplicht) en onderzoeks-, advertentie- en mediabureaus om analyses uit te voeren of specifieke acties aan te kunnen bieden.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We doen ons uiterste best om zowel op technisch als organisatorisch vlak je gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Op technisch vlak houden wij ons natuurlijk minimaal aan de algemeen geaccepteerde veiligheidsvoorschriften.

Hoe lang slaan we je gegevens op?

- We houden ons aan de bewaarplicht van de belasting, deze gegevens moeten wij verplicht 7 jaar bewaren.
- Als een account zeven jaar niet gebruikt wordt, dan verwijderen dit inactieve account automatisch, je hoeft daar niet om te vragen.
- Deze inactieve accounts worden ook verwijderd uit onze nieuwsbrieflijst.
- Na verwijdering zijn jouw gegevens niet meer toegankelijk voor ons.

Anonieme gegevens kunnen wij langer bewaren, bijvoorbeeld het bestelbedrag zodat we onze omzet over de jaren kunnen vergelijken en bijhouden.

Cookies

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies op onze site, zodat de website goed functioneert.

Statistieken/analyse cookies

Wij gebruiken cookies om te meten welke onderdelen van onze website de klant wil zien en om het aantal bezoekers te meten.

Deze informatie hebben wij nodig om de website continu te kunnen verbeteren en aan te passen om een zo goed mogelijk ervaring aan jou als klant te kunnen bieden.

Wij houden statistieken bij van het aantal bezoekers, hoe lang ze op de website zijn, in welke volgorde ze de pagina's bekijken en vanuit welke andere websites ze komen. Bovendien houden we algemene statistieken bij over het soort apparaat en de browser die men gebruikt.

Advertenties

Als groen bedrijf willen we graag onze ecologische producten bekend maken onder een breed publiek.

Deze advertentie ruimte kopen wij in, bijvoorbeeld bij google, en er kunnen cookies geplaatst worden die bijhouden of je een advertentie al gezien hebt en ook hoeveel aankopen er gedaan zijn of hoeveel geld er besteed is via die aankopen, zodat we op basis daarvan kunnen betalen voor de advertenties.

Heeft u klachten of heeft u meer informatie nodig?

Je kunt ons altijd bereiken voor privacyvragen via telefoon of email: info@ecolinde.nl

Komen we er helemaal niet uit, wat ons sterk lijkt, dan kun je natuurlijk een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.